|  |  |
| --- | --- |
| **ID 003** | **BUG - Institucional - Atendimento online** |
| **Título** | Institucional – link “Atendimento online”, redireciona para topo da página em vez de iniciar atendimento. |
| **Ambiente do teste** | Navegador Chrome - 140.0.7339.208 (Versão oficial) 64 bits.  Sistema Operacional Windows 10. |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar na página “<https://bolt.com.br/> ” , sem necessidade de login. |
| **Localizador** | Página Institucional – “Atendimento online”. |
| **Passo a passo** | 1. Acessar o site “<https://bolt.com.br/> ” . 2. Localizar o menu institucional. 3. Clicar sobre o título “Atendimento online”. |
| **Resultado atual** | Quando o usuário clica no título “atendimento online” - no institucional, o sistema direciona para o topo da página, não iniciando o atendimento com o suporte “Bolt”. O menu “atendimento online” no menu superior da página, direciona para um atendimento imediato. |
| **Resultado esperado** | Ao clicar no título “Atendimento online” – no menu institucional, o sistema deve iniciar o atendimento com suporte “Bolt”. |
| **Evidência do defeito** |  |
| **Estado** | Teste executado.  30/09/2025. |